

¿Qué hacer?

WHATSAPP

ANTE ROBOS Y CLONACIONES.

ANTE HACKEO O PÉRDIDA DE TU WHATSAPP

- 1** **Desinstalá** y volvé a instalar la aplicación de WhatsApp en tu celular. Recibirás un código de 6 dígitos vía SMS.
- 2** Al recuperar la cuenta, **habilitá el doble factor de autenticación** (2FA). Para eso, buscá entre las opciones de seguridad de WhatsApp.
- 3** **Avisá** a familiares, amigos y contactos que ignoren los mensajes ya que no sos vos.
- 4** Si **la opción 1 no funcionó**, podés enviar un mail a **support@whatsapp.com**. En el asunto del mail colocar **"teléfono robado/extraviado"** señalando lo siguiente: "Por favor, desactiva mi cuenta +54 9 " (número de celular completo).
- 5** Puede que al reinstalar la app te solicite un **código de verificación en dos pasos** (2FA). Si el ciberdelincuente activó la verificación en dos pasos, tendrás que esperar siete (7) días para poder acceder sin este código.
- 6** La **sesión ilegítima se cerrará** en cuanto ingreses el código de **6 dígitos** que recibiste vía SMS.

ANTE SOSPECHA DE UTILIZACIÓN DE WHATSAPP WEB

Podés **cerrar remotamente** todas las sesiones desde tu celular. Tocar los 3 puntitos y buscá la opción "WhatsApp Web". Allí verás, si las hubiera, todas las **sesiones web activas** y podrás cerrarlas.